

Le sujet que nous avons choisi de présenter à quatre #easymakers de #norsys (Marine, Perrine, Benoit et Yan) est un retour d'expérience sur une réponse à un appel d'offre réalisé courant 2015. Un sujet à gros enjeux, pour un client stratégique, et pour lequel nous avons choisi de nous différencier dans la forme de notre réponse.

Nous revenons sur l'ensemble de la démarche : de la réception de la demande à la réponse fournie, un travail de longue haleine qui a duré environ deux mois.

Voici une synthèse de ce récit :

Nous étions challenger alors il fallait nous différencier.

Après avoir produit un dossier écrit assez classique, nous avons finalement opté pour une réponse en dix pages résumant nos savoir-faire en termes de centre de services inspiré Agile accompagnée par une synthèse en facilitation graphique réalisée par Benoit. Grâce à ces éléments, nous sommes retenus en short liste pour la soutenance.

En mode commando, en équipe, coupés du monde dans une salle pendant plusieurs jours, nous travaillons d'abord le fond puis la forme de la soutenance.

Idée de fin de journée, il fallait oser et nous l'avons fait : nous partons sur le support d'un jeu pour illustrer nos convictions et savoir-faire.

Résultat : L'appel d'offre a été rendu caduc par faute de société assez convaincante.

Cependant, nous avons séduit et sommes devenus partenaires. Aujourd'hui, deux mois après, c'est une dizaine d'équipiers norsys qui sont présents chez notre client, ce qui représente une victoire malgré tout.

Pour nous conférence à l'Agile Tour, au-delà de raconter notre aventure, nous avons surtout choisi de montrer les hauts, les bas, les forces, les faiblesses et les risques du travail collaboratif et de l'intelligence collective.

Merci aux différents facilitateurs pour l'organisation et le bon déroulement de cette journée.

Lien vers notre support de présentation : <https://fr.slideshare.net/secret/hqvG28CGZEWV88>

Pour les scénettes, malheureusement pas de vidéos désolée...

Par contre, en photo, la facilitation graphique (énorme !!) de la session, réalisée en live par Benoit !